

公表

## 事業所における自己評価総括表

○事業所名	多機能型重症児デイサービスユリシーズ		
○保護者評価実施期間	令和 7年 1月 20日		～ 令和 7年 2月 20日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	4	(回答者数) 2
○従業者評価実施期間	令和 7年 1月 20日		～ 令和 7年 1月 24日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	7	(回答者数) 7
○事業者向け自己評価表作成日	令和 7年 2月 25日		

## ○ 分析結果

	事業所の強み(※)だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	<ul style="list-style-type: none"> <li>多職種が連携して、多様な視点からのサービスを提供している</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>利用児に個別のケアファイルを作成し、多職種間でケアに対して共通認識を持って統一したケアが行えるようにしている</li> <li>前日に利用児のスケジュールを確認し、役割分担を決めておく</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>それぞれの職種の専門性を効率よく発揮しながら、チームアプローチが実践できるよう、定期的に業務内容を見直す</li> <li>定期的にカンファレンスを開催し、個々の利用児の変化に応じた対応を検討し、実践していく</li> </ul>
2	<ul style="list-style-type: none"> <li>重症児であっても個々の利用児の状態に合わせて細やかな対応ができる</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>重症児であっても安心して利用できるように看護スタッフを多く配置している</li> <li>退院時カンファレンスへの参加等医療機関と連携を密にとれるよう取り組んでいる</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>研修会への参加や伝達講習・勉強会等を定期的に行い、スタッフのレベルアップを図る</li> <li>定期的にカンファレンスを開催し、個々の利用児の変化に応じた対応を検討し、実践していく</li> </ul>
3	<ul style="list-style-type: none"> <li>利用時間や支援内容等家族のニーズに対応したサービス提供を心がけている</li> <li>療育への悩みの相談相手になり、介護指導や生活の工夫等家族支援を重視している</li> <li>家族と連携し、よりよいケアの方向性を考えている</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>送迎時等を利用し家族とコミュニケーションを図り、信頼関係を構築していく</li> <li>利用記録は画像等も用いて活動の様子がわかりやすく伝わるように工夫している</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>交流会や利用中の参観等、家族が施設に来ていただき活動の様子が伝わるような機会を企画する</li> </ul>

	事業所の弱み（※）だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・開設して間もないため、相談支援事業所、学校、保育園や他事業所との連携ができていない</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・開設して間もないため、地域の事業所や学校、保育園等への周知が十分にできていない</li> <li>・利用児の数も少ないため、連携の機会がない</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・地域行事への参加</li> <li>・地域の保育園や学校に事業所の活動を周知してもらえるよう、SNS等を活用した広報活動を行う</li> </ul>
2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・活動のバリエーションが少ない</li> <li>・集団での活動が難しい</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・開設して間もないため、ノウハウがない</li> <li>・利用児の数も少なく、個々の状態が多様なため、集団で同じ活動を行うことが難しい</li> <li>・職員の経験不足</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・動画や書籍等を活用し、当事業所でも実施できそうな活動を検討していく</li> <li>・他事業所の取り組みを参考にしていく</li> </ul>
3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・マンパワーの確保が難しく、大掛かりな行事や外出は難しい</li> <li>・送迎車やマンパワーの不足により、すべての送迎への対応が困難</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・マンパワー不足</li> <li>・送迎車が1台しかない</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・施設見学や職場体験、ボランティアを積極的に受け入れていくことで人材を育成し、将来的な雇用につなげていく</li> <li>・大掛かりな行事や外出は家族やボランティアの協力を募る</li> <li>・送迎車を増やす</li> </ul>

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 多機能型重症児デイサービスクリシーズ

公表日 令和 7年 3月 3日

利用児童数 4 (令和7年1月20日現在) 回収数 2

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	2					
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	2					
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	2					
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	2					
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	2					
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	2					
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	2					
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	2					
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	2					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	2					
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	1				1	
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	2					
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	2					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	2					
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	2					
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	2					
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	2					
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2					
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	2					
20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	2						

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	2				
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	2				
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	2				
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	2				
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	2				
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	2				
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	2				
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	2				
	29	事業所の支援に満足していますか。	2				

公表

事業所における自己評価結果

事業所名		多機能型重症児デイサービスユリシズ				公表日	2025年 3月 3日
		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点	
		環境・体制整備	1	利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。	7	0	個々の活動に合わせてカーテンでスペースを区切ったり、ベッドを移動させたりして活動に合わせた空間を作っている
2	利用定員やこどもの状態等に対して、職員の配置数は適切であるか。		5	2		送迎のマンパワー不足、夕方のスタッフが不足している	
3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。		6	1	這い這いやバギーでも動きやすいようにバリアフリーに改修している 重症児でも入浴できるミスト浴を使用している	リフォーム物件のため見通しの悪いところがある	
4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、こども達の活動に合わせた空間となっているか。		6	1		ハイハイで移動する子供の活動範囲が制限されている	
5	必要に応じて、こどもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。		7	0			
業務改善	6	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか。	7	0			
	7	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	5	2	家族から要望などがあった際に話し合っている	今回が初回	
	8	職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	7	0			
	9	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。	1	6		第三者評価は未実施	
	10	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内で研修を開催する機会が確保されているか。	7	0			
適切な支援の提供	11	適切に支援プログラムが作成、公表されているか。	6	0		今回が初回、作成中	
	12	個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか。	7	0			
	13	児童発達支援計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	7	0			
	14	児童発達支援計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	7	0			
	15	こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	6	1	アセスメントシートに付け足している 総合病院での結果など保護者に確認している		
	16	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	6	1			
	17	活動プログラムの立案をチームで行っているか。	5	2			
	18	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	6	1		まだ開設して短いため今後活動を増やせるように取り組みたい	
	19	こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ児童発達支援計画を作成し、支援が行われているか。	7	0	利用数もばらばらであり、1日のスケジュールをスタッフみんなで朝に共有している		
	20	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	7	0	ホワイトボードに書き出し共有している		
	21	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	5	1	夕方にいないスタッフには翌朝に報告して共有している、その日のうちに全体での振り返りは行っていないが翌日等に共有し意見交換を行っている、毎朝の朝礼で話し合っている		
	22	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	7	0			
	23	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	5	2			

関係機関や保護者との連携	24	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	5	2		サービス担当者会議の参画要請がない	
	25	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	5	2			
	26	併行利用や移行に向けた支援を行うなど、インクルージョン推進の観点から支援を行っているか。また、その際、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	0	7		未経験、支援内容の情報共有が難しい	
	27	就学時の移行の際には、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	0	7		未経験	
	28	(28～30は、センターのみ回答)					
		地域の他の児童発達支援センターや障害児通所支援事業所等と連携を図り、地域全体の質の向上に資する取組等を行っているか。					
	29	質の向上を図るため、積極的に専門家や専門機関等から助言を受けたり、職員を外部研修に参加させているか。					
	30	(自立支援)協議会こども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか。					
	31	(31は、事業所のみ回答)					
		地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要に応じてスーパーバイズや助言等を受ける機会を設けているか。	3				
32	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、地域の中で他のこどもと活動する機会があるか。	2	5			今後交流できる機会を増やす活動を入れていきたい	
33	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達状況や課題について共通理解を持っているか。	7	0				
34	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	4	3				
保護者への説明等	35	運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	6				
	36	児童発達支援計画を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	5				
	37	「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか。	5	1			説明に十分な時間を作れない
	38	定期的に、家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。	6				
	39	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。	5	2			今後していきたい
	40	こどもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	7	0			
	41	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。	7	0			
	42	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	7	0			
	43	障害のあるこどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	7	0			
	44	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。	3	4			行事はまだ行えていない
非常	45	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	4	3			マニュアルはあるが開設間もないため実施していないが今後定期的に行っていくたい
	46	業務継続計画(BCP)を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。	4	3			訓練は行えていない
	47	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか。	7	0			
	48	食物アレルギーのあるこどもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。	5	1			対象者無

時 等 の 対 応	49	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	7	0		
	50	子どもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか。	7	0		周知が不十分
	51	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	7	0		
	52	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	6	1		
	53	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか。	7	0		保護者への説明はしているが計画書に記載していない